

Tarkistuslista: Henkilökohtaisen avun käyttäjien turvattomuuden kokemukset

Huomioi, että lomakkeella on kohdennettuja kysymyksiä esimerkiksi avustajaa koskien, joten huolehdi, että avun käyttäjällä on aidosti turvallinen tila kertoa asioista. Turvattomuus on yksilöllinen kokemus ja tämä lista vain suuntaa antava. Voit kysyä asioita myös listan ulkopuolelta.

1. Kuormitus

- Oletko kokenut stressiä, ahdistusta tai muita psykologisia vaikutuksia henkilökohtaisen avun tilanteissa?
- Onko henkilökohtaisella avulla ollut negatiivisia vaikutuksia sinun henkiseen tai fyysiseen jaksamiseesi?

2. Riippuvuus avusta ja avustajien saatavuus

- Oletko kohdannut haasteita avustajan saatavuudessa, esimerkiksi sijaisen löytymisessä?
- Onko sinulla ollut huolta siitä, ettet saa apua silloin, kun tarvitset?
- Oletko joutunut tyytymään avustajaan, joka ei täytä työtehtävää ammattitaidolla?

3. Työntekijöiden taustat ja perehdytys

- Saatko tarpeeksi tietoa avustajastasi (nimi, taustatiedot, osaaminen)?
- Oletko huolissasi siitä, millaista tietoa avustajille annetaan sinusta?
- Oletko kokenut avustajien runsaan vaihtuvuuden turvattomuutta aiheuttavana tekijänä?
- Onko avustajien perehdytys ollut riittävää? Koetko, että sinulla itselläsi on riittävä tietotaito avustajan perehdytykseen? Missä asioissa toivoisit lisää tietoa?
- Onko avustajan kielitaidon puute vaikuttanut avun laatuun tai ymmärretyksi tulemiseen? Oletteko avustajan kanssa kohdanneet kulttuurieroihin liittyviä ristiriitoja?

4. Työntekijöiden ammattitaito ja työsuhteasiat

- Oletko kohdannut työvuorojen perumisia ilman selitystä tai avustajan saapumatta jättämistä?
- Oletko havainnut työvuorojen tai työtehtävien kirjaamiseen liittyviä väärinkäytöksiä?
- Onko avustaja jättänyt sovitut tehtävät hoitamatta tai toiminut piittaamattomasti?

- Onko avustaja kyseenalaistanut ohjeitasi, tarpeitasi tai työtehtäviäsi?
- Onko avustajalla ollut haasteita elämäntilanteessaan, jotka ovat vaikuttaneet työn laatuun?
- Onko avustaja kohdellut perheenjäseniäsi asiattomasti?

5. Työnantajavelvoitteet ja hallinnolliset haasteet

- Koetko työnantajavelvoitteet raskaiksi tai henkisesti kuormittaviksi?
- Oletko ollut epävarma siitä, oletko hoitanut työnantajavelvoitteesi oikein?
- Missä asioissa toivoisit lisää tietoa tai tukea?

6. Henkilökohtaisen avun riittävyys ja hyvinvointialueen käytännöt

- Oletko kokenut, että avun tuntimäärä ei ole riittävä tarpeisiisi?
- Onko avun saatavuus vaikuttanut perustarpeisiin tai päivittäisiin toimiin kuten esim. ruokailuun, hygieniaan tai wc-käynteihin?
- Onko avun saatavuus vaikuttanut muuhun elämääsi kuten esim. työ, opiskelu, harrastukset sosiaaliset suhteet?
- Oletko kokenut viranhaltijoiden antaneen virheellisiä ohjeita tai tehneen epäoikeudenmukaisia päätöksiä?
- Koetko, että sinua kohdellaan epätasavertaisesti asuinpaikkasi vuoksi?
- Onko määräaikainen avustajapäätös aiheuttanut sinulle huolta avun jatkuvuudesta?
- Oletko kokenut päätösprosessit raskaiksi tai pitkittyneiksi?

7. Vaaratilanteet ja avustajan toiminta

- Oletko kokenut tilanteita, joissa avustaja ei ole toiminut oikein, esim. unohtanut sinut tai laiminlyönyt turvallisuutesi?
- Onko avustajan fyysinen toimintakyky rajoittanut hänen suoriutumistansa työtehtävistä?
- Oletko joutunut mukauttamaan käyttäytymistäsi avustajan toiminnan vuoksi? Esimerkiksi jätät jotain asioita toteuttamatta tai toimit eri tavoin kuin yleensä.
- Koetko, että yksityisyytesi tai elämän hallintaasi on rajoitettu avun takia?

8. Avustajan epäasiallinen tai rikollinen käytös

- Onko avustaja kohdellut sinua epäasiallisesti (esim. aggressiivisuus, piittaamattomuus, manipulointi)?
- Onko avustaja käyttänyt päihteitä työvuoronsa aikana?
- Onko avustaja vaikuttanut painostavasti valintoihisi?
- Oletko kokenut seksuaalista häirintää tai epäasiallista tai kiusallista käytöstä?
- Onko avustaja tahallaan rikkonut omaisuuttasi tai kotiasi?
- Oletko joutunut avustajan toimesta rikoksen uhriksi? Esimerkiksi varkaus, kunnianloukkaus, vaitiolovelvollisuuden rikkominen, väkivalta?
- Pelkäätkö jäädä yksin avustajasi kanssa?

9. Apu ja tuki tilanteiden ratkaisemiseksi

- Oletko pystynyt keskustelemaan asioista jonkun kanssa?
- Millaista apua tai tukea toivot tilanteiden ratkaisemiseksi?